Публичная оферта (договор) о продаже цифровых товаров и оказании услуг интернет-магазина Digi-Keys

Версия	Утверждена	Действует с	Действующая редакция
2.3	**08.10.2026**	**09.10.2026**	**digi-keys.ru/contract_offer/**

Утверждена 08.10.2026. Действующая редакция от 09.10.2026 (версия 2.3), применяется к Заказам, оплаченным с 09.10.2026. Действующая редакция всегда размещена по адресу https://digi-keys.ru/contract_offer/. Предыдущие редакции: версия 2.2 (действовала с 08.10.2026 по 08.10.2026), версия 2.1 (действовала с 02.10.2026 по 07.10.2026), версия 2.0 (действовала с 17.05.2026 по 01.10.2026). Копии ранее действовавших редакций также предоставляются по запросу на sale@digi-keys.ru.

Содержание

	Преамбула	2
1	Термины и определения	2
2	Предмет договора	3
3	Информация о товарах и услугах	4
4	Порядок оформления Заказа и акцепт	4
5	Цена и налогообложение	5
6	Оплата	5
7	Порядок передачи товара, оказания услуги и момент исполнения	6
8	Права и обязанности Сторон	6
9	Гарантии и заверения	7
10	Ответственность и ограничение ответственности	8
11	Особые условия и риски цифровых товаров	8
12	Возврат и обмен	9
13	Претензионный порядок и разрешение споров	11
14	Персональные данные	11
15	Обстоятельства непреодолимой силы	11
16	Особенности для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	12
17	Срок действия, изменение и расторжение оферты	12
18	Прочие условия	13
19	Реквизиты и контакты Продавца	14

Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Пащенко Эдуарда Леонидовича и определяет условия продажи цифровых товаров и оказания услуг через интернет-магазин Digi-Keys. Совершение акцепта в порядке раздела 4 означает заключение договора на изложенных ниже условиях.

Преамбула

Индивидуальный предприниматель Пащенко Эдуард Леонидович, ОГРНИП 321237500279053, ИНН 231221935418, дата государственной регистрации 21.07.2021 (далее «Продавец»), на основании статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публикует настоящую публичную оферту и предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее «Покупатель») заключить договор на изложенных ниже условиях.

Договор заключается путём акцепта настоящей оферты в порядке раздела 4. Совершая акцепт, Покупатель подтверждает, что ознакомился с текстом оферты полностью, понимает её условия и принимает их без оговорок.

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Условия обмена и возврата, размещённые по адресу https://digi-keys.ru/obmen-i-vozvrat/; совершая акцепт, Покупатель принимает их в редакции, действующей на момент акцепта. Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу https://digi-keys.ru/privacy_policy/, и разделом 14 настоящей оферты.

Совершая акцепт, Покупатель подтверждает, что обладает дееспособностью, достаточной для совершения сделки, и действует по своей воле. Если Покупатель не согласен с условиями оферты, ему следует воздержаться от оформления Заказа.

1. Термины и определения

1.1. «Сайт», «Интернет-магазин» означают интернет-магазин Продавца, размещённый по адресу https://digi-keys.ru.

1.2. «Потребитель» означает Покупателя, являющегося физическим лицом и приобретающего товар или услугу для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. К отношениям с Потребителем применяется законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее «Закон о защите прав потребителей»).

1.3. «Личный кабинет» означает закрытый раздел Сайта, доступный Покупателю после авторизации, в котором отображаются Заказы и переданные цифровые товары.

1.4. «Заказ» означает оформленный Покупателем на Сайте запрос на приобретение одного или нескольких цифровых товаров и (или) услуг.

1.5. «Цифровой товар» означает результат, передаваемый Покупателю в электронной форме и не имеющий вещественного носителя. В зависимости от позиции каталога цифровым товаром является Ключ активации либо Учётная запись.

1.6. «Ключ активации» (далее также «Ключ») означает буквенно-цифровой код, предназначенный для активации программного продукта или подписки средствами самого правообладателя. Ключ активации является средством активации, а не самим программным обеспечением и не лицензией: право использования программного продукта Покупатель получает от правообладателя (пункт 2.4).

1.7. «Учётная запись» означает заранее сформированную (готовую) учётную запись с предустановленной лицензией либо подпиской, доступ к которой передаётся Покупателю в виде учётных данных. Учётная запись не является Аккаунтом Покупателя (пункт 1.14).

1.8. «Подписка» означает право пользования программным продуктом или сервисом в течение ограниченного срока на условиях правообладателя. Срок действия подписки, а также срок действия годового серийного номера указываются в карточке позиции на Сайте. Ключ активации подписки и Ключ активации с ограниченным сроком действия, в том числе годовой серийный номер, являются Ключами активации в значении пункта 1.6. Срок, указанный в наименовании или карточке такой позиции (например, «ключ на 12 месяцев»), является характеристикой Ключа и определяет период работы программного продукта или подписки после активации; он не является сроком оказания Продавцом услуги.

1.9. «Подключение подписки» означает возмездную услугу Продавца по предоставлению доступа к подписке для Аккаунта Покупателя, в том числе путём приглашения этого аккаунта в семейную группу или организацию, на срок, указанный в карточке позиции. Гарантия на услугу и порядок отказа от неё определены пунктами 9.3, 9.4 и 12.11. Услуга оказывается без передачи Покупателю Ключа активации и учётных данных. Позиция, по которой Покупателю передаются Ключ активации (в том числе Ключ подписки или Ключ с ограниченным сроком действия) либо Учётная запись, Подключением подписки не является.

1.10. «Правообладатель» означает лицо, которому принадлежат права на программный продукт или сервис (например, Microsoft, Adobe, Autodesk и иные). Продавец не является Правообладателем, его аффилированным лицом, официальным дистрибьютором, партнёром или представителем.

1.11. «Акцепт» означает действия Покупателя, выражающие полное и безоговорочное принятие условий оферты (раздел 4).

1.12. «Момент исполнения» означает момент, с которого обязательство Продавца по соответствующему предмету считается исполненным (раздел 7).

1.13. «Редакция оферты» означает версию настоящего документа, обозначенную номером и датой и размещённую на Сайте на конкретный момент.

1.14. «Аккаунт Покупателя» означает учётную запись у правообладателя, созданную и контролируемую самим Покупателем.

2. Предмет договора

2.1. Настоящий договор является смешанным (пункт 3 статьи 421 Гражданского кодекса Российской Федерации) и содержит элементы договора розничной купли-продажи цифрового товара (параграф 2 главы 30 ГК РФ) и договора возмездного оказания услуг (глава 39 ГК РФ). К соответствующим элементам применяются правила о тех договорах, элементы которых они содержат, если иное не вытекает из существа смешанного договора.

2.2. По настоящему договору Продавец, в зависимости от выбранной Покупателем позиции каталога, обязуется: 2.2.1. передать Покупателю Ключ активации; либо 2.2.2. передать Покупателю доступ к готовой Учётной записи (учётные данные); либо 2.2.3. оказать Покупателю услугу по Подключению подписки для Аккаунта Покупателя, а Покупатель обязуется оплатить и принять соответствующий товар или услугу. Конкретный предмет по каждой позиции указывается в её описании на Сайте.

2.3. Продавец не является правообладателем программных продуктов и сервисов, не является их официальным дистрибьютором, партнёром, представителем или авторизованным реселлером и не действует от имени правообладателей. Продавец не передаёт и не предоставляет Покупателю каких-либо исключительных или неисключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, не предоставляет лицензий и сублицензий. Передаются исключительно Ключ активации, доступ к Учётной записи либо оказывается услуга Подключения подписки, как описано в пункте 2.2. На Сайте товар для краткости может называться цифровой лицензией; предметом договора во всех случаях являются Ключ активации, Учётная запись или Подключение подписки в значении раздела 1.

2.4. Использование Покупателем программного продукта или сервиса осуществляется на условиях соответствующего правообладателя (пользовательских и лицензионных соглашений, политик). Право использования программы Покупатель получает непосредственно от правообладателя, принимая его лицензионное соглашение при активации (пункт 5 статьи 1286 ГК РФ); Продавец стороной этого соглашения не является. Отношения между Покупателем (конечным пользователем) и правообладателем находятся вне настоящего договора и Продавцом не контролируются. Это не ограничивает обязательств Продавца по гарантии (раздел 9).

2.5. Товары предназначены для активации и использования в порядке, указанном в карточке позиции.

3. Информация о товарах и услугах

3.1. Описание товара или услуги, включая наименование продукта, версию, редакцию, разрядность, региональную принадлежность и требования к учётной записи (если они есть), срок действия подписки и иные существенные характеристики, приводится в карточке соответствующей позиции на Сайте. До оформления Заказа Покупатель обязан ознакомиться с этой информацией; при сомнениях он вправе запросить разъяснения у Продавца до оплаты.

3.2. Характеристики, состав и условия предоставления программных продуктов и сервисов определяются правообладателями и могут быть изменены ими в одностороннем порядке без уведомления Продавца. При наличии у Продавца информации о существенных изменениях он принимает разумные меры к актуализации сведений на Сайте. Такие изменения не ограничивают обязательств Продавца по гарантии (раздел 9).

3.3. Продавец вправе в любое время изменять ассортимент, цены, приостанавливать или прекращать продажу любых позиций по своему усмотрению. Это не затрагивает уже оплаченные и не исполненные Заказы.

3.4. Покупатель отвечает за достоверность и актуальность данных, указанных при оформлении Заказа, в первую очередь адреса электронной почты, на который передаётся цифровой товар. Продавец не отвечает за неполучение товара по причине ошибки Покупателя в указанных им данных.

3.5. Количественные параметры подписки, подключённой подписки, Учётной записи с подпиской и Ключа активации с ограниченным сроком действия определяются правообладателем и могут быть изменены им в течение срока подписки, в том числе при её продлении. К таким параметрам относятся объём облачного хранилища и порядок его распределения между участниками подписки, количество пользователей и устройств, лимиты запросов и кредитов генеративных функций, состав приложений и сервисов. В карточке позиции указываются параметры, действовавшие по сведениям Продавца на дату её публикации или обновления. Изменение таких параметров правообладателем после передачи товара или Подключения подписки само по себе не является недостатком товара (пункт 12.2), ограничением доступа в значении пункта 9.4 и основанием для возврата уплаченной суммы, если подписка остаётся активной и программный продукт или сервис можно использовать по назначению. Если изменение лишает Покупателя возможности пользоваться товаром, применяется пункт 9.4.

4. Порядок оформления Заказа и акцепт

4.1. Покупатель самостоятельно формирует Заказ на Сайте: выбирает позицию и её количество, проверяет наименование, характеристики и стоимость, указывает контактные данные и адрес электронной почты, выбирает способ оплаты.

4.2. Оформляя Заказ, Покупатель выражает намерение заключить договор на условиях настоящей оферты. Акцептом признаётся полная оплата Заказа (пункт 3 статьи 438 ГК РФ): при оплате картой или через Систему быстрых платежей подтверждение платежа банком-эквайером, при оплате по счёту зачисление денежных средств на расчётный счёт Продавца, при оплате через сервис

«Долями» подтверждение оператором сервиса одобрения покупки. С момента акцепта договор считается заключённым, и у Продавца возникает обязательство передать товар или оказать услугу.

4.3. К отношениям Сторон применяется Редакция оферты, действовавшая на Сайте на момент оплаты Заказа. Предыдущие редакции, начиная с редакции 2.0, сохраняются на Сайте, ссылки на них размещены в начале действующей редакции; копии более ранних редакций Продавец предоставляет по запросу.

4.4. До оплаты Продавец вправе отменить Заказ при технической ошибке в цене или отсутствии позиции, сообщив об этом Покупателю. Если после оплаты выяснится, что позиции нет в наличии в нужном количестве, Продавец сообщает об этом Покупателю, дозаказывает недостающее количество у поставщика и передаёт его в течение суток с момента оплаты. Если передать позицию в этот срок не удалось, Покупатель по своему выбору получает её в новый согласованный срок либо возврат суммы за непереданное количество в течение 10 дней. При явной технической ошибке в цене, обнаруженной после оплаты, Покупатель по своему выбору получает исполнение Заказа либо полный возврат уплаченной суммы. Если банк отменил платёж, оплата не считается произведённой.

5. Цена и налогообложение

5.1. Цены указываются на Сайте в рублях Российской Федерации за единицу товара или услуги.

5.2. Продавец применяет автоматизированную упрощённую систему налогообложения (Федеральный закон от 25.02.2022 № 17-ФЗ) и не является плательщиком налога на добавленную стоимость, поэтому цены указаны без НДС. Кассовые чеки выдаются в соответствии с пунктом 6.4.

5.3. Итоговая сумма Заказа отображается перед оплатой. Цена считается зафиксированной с момента акцепта и далее в одностороннем порядке Продавцом по этому Заказу не изменяется.

5.4. Если до оплаты цена позиции изменилась, Продавец информирует Покупателя для подтверждения либо аннулирования Заказа. Доставка цифрового товара отдельно не тарифицируется.

5.5. Продавец не взимает с Покупателя сервисных сборов и комиссий за способ оплаты: комиссию банка-эквайера и платёжной системы оплачивает Продавец.

5.6. Если у Продавца возникнет обязанность исчислять НДС, цены на Сайте и в новых счетах указываются с учётом НДС; цена оплаченных Заказов и счетов, выставленных ранее и оплаченных в срок, не меняется.

5.7. Скидки и промокоды применяются на условиях страницы https://digi-keys.ru/skidki/ в редакции на момент оплаты Заказа.

6. Оплата

6.1. Оплата производится через интернет-эквайринг АО «ТБанк» банковскими картами Visa, Mastercard и МИР, выпущенными российскими банками, а также через Систему быстрых платежей. Платёжные данные карты вводятся на защищённой странице банка-эквайера; Продавец данные карт не получает и не хранит.

6.2. По отдельным позициям может быть доступна оплата частями через сервис рассрочки «Долями». Такая оплата регулируется отдельным договором между Покупателем и оператором сервиса; Продавец стороной этих отношений не является. Цена товара при оплате через сервис рассрочки не отличается от цены при иных способах оплаты. Обязанность вернуть уплаченную сумму в случаях, предусмотренных договором и законом, остаётся за Продавцом; возврат проводится через оператора сервиса.

6.3. Заказ оплачивается полностью до передачи товара или начала оказания услуги. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента подтверждения платежа банком-эквайером, при оплате по счёту с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Продавца,

а при оплате через сервис «Долями» с момента подтверждения оператором сервиса одобрения покупки.

6.4. После оплаты Продавец направляет Покупателю кассовый чек в электронной форме на адрес электронной почты, указанный в Заказе, в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

6.5. Оплата производится способами, указанными на странице оформления Заказа. Для Покупателей, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, применяется также раздел 16.

7. Порядок передачи товара, оказания услуги и момент исполнения

7.1. Цифровой товар передаётся в электронной форме на адрес электронной почты, указанный Покупателем в Заказе, а также становится доступен в Личном кабинете. Услуга Подключения подписки оказывается для Аккаунта Покупателя, данные которого Покупатель сообщает в порядке пункта 7.5.

7.2. Ключи активации и данные Учётных записей передаются автоматически после подтверждения оплаты, обычно в течение минуты. В отдельных случаях передача занимает больше времени, но не более 8 часов с момента оплаты, а при дозаказе по пункту 4.4 не более суток. Подключение подписки выполняется ежедневно с 9:00 до 22:00 по московскому времени, обычно в течение часа после того, как Покупатель сообщил данные по пункту 7.5; данные, полученные с 22:00 до 9:00, обрабатываются с 9:00 ближайшего дня. В любом случае подписка подключается не позднее 10:00 по московскому времени дня, следующего за днём получения данных.

7.3. Обязательство по передаче Ключа активации считается исполненным с момента направления Покупателю Ключа активации (либо сведений, необходимых для его самостоятельного получения) на адрес электронной почты из Заказа и (или) его отображения в Личном кабинете. Активировал ли Покупатель Ключ, на момент исполнения не влияет: с этого момента Ключ известен Покупателю. Обязательства Продавца по гарантии определяются разделом 9.

7.4. Обязательство по передаче Учётной записи считается исполненным с момента направления Покупателю учётных данных доступа к ней указанными в пункте 7.1 способами.

7.5. Для Подключения подписки Покупатель сообщает данные, указанные в карточке позиции или на странице подключения (например, адрес Аккаунта Покупателя для приглашения). Продавец не запрашивает пароль от Аккаунта Покупателя. Пока данные не предоставлены, срок подключения по пункту 7.2 не начинает течь; до подключения Покупатель вправе отказаться от услуги с полным возвратом уплаченной суммы (пункт 12.11). Обязательство по оказанию услуги считается исполненным, когда подписка отображается в Аккаунте Покупателя, а при подключении по приглашению, когда Покупатель принял приглашение. Сохранность доступа в течение срока подписки обеспечивается гарантией (пункты 9.3 и 9.4).

7.6. Если письмо с товаром не пришло, Покупателю рекомендуется проверить папку «Спам» и Личный кабинет и обратиться в поддержку (help@digi-keys.ru или чат на Сайте): Продавец повторно направит товар. Если товар не передан в срок по пункту 7.2, Покупатель вправе по своему выбору потребовать передачи товара в установленный им новый срок либо возврата уплаченной суммы (пункт 2 статьи 23.1 Закона о защите прав потребителей).

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Продавец обязан: передать оплаченный цифровой товар или оказать услугу в порядке раздела 7; передать товар, работоспособный на момент передачи и соответствующий описанию в карточке; выполнять обязательства по гарантии в порядке раздела 9; направить кассовый чек; рассматривать обращения и претензии и направлять ответы в установленные сроки; обрабатывать персональные данные в соответствии с разделом 14 и Политикой обработки персональных данных.

8.2. Продавец вправе: привлекать третьих лиц для исполнения договора, оставаясь ответственным перед Покупателем за их действия; отменять неоплаченные Заказы в случаях, указанных в пункте 4.4; изменять ассортимент и цены на будущее; изменять оферту в порядке раздела 17.

8.3. Покупатель обязан: оплатить Заказ; указывать достоверные данные; ознакомиться с описанием товара в карточке позиции до оплаты; не использовать товар способами, нарушающими законодательство или условия использования, указанные в карточке позиции; соблюдать условия пункта 11.5.

8.4. Покупатель вправе: получить оплаченный товар или услугу; получать поддержку по вопросам активации; реализовывать права, предусмотренные разделами 9 и 12 и законодательством Российской Федерации.

9. Гарантии и заверения

9.1. Продавец заверяет (статья 431.2 ГК РФ), что вправе осуществлять реализуемую деятельность; что передаваемый Ключ активации или Учётная запись на момент передачи работоспособны и соответствуют описанию в карточке товара; что предпринимает разумные меры проверки товара перед передачей.

9.2. На Ключи активации Windows, Office, прикладных программ, серверных продуктов, клиентских лицензий доступа (CAL) и иных продуктов, в том числе бессрочных версий, а также на Учётные записи Microsoft 365 Продавец устанавливает гарантийный срок 12 месяцев со дня передачи товара. Исключение составляют позиции, указанные в пункте 9.3.

9.3. На подписочные товары и услуги гарантийный срок равен сроку подписки, указанному в карточке позиции, и исчисляется с начала её действия (с активации Ключа или принятия приглашения). К ним относятся Ключи активации подписок Microsoft 365 Персональный (Personal) и Для семьи (Family), Подключение подписки Microsoft 365 путём приглашения в семейную группу, Ключи активации Adobe, годовые серийные номера Autodesk, а также иные позиции, в карточке которых указан срок подписки.

9.4. Если в течение гарантийного срока Ключ активации перестал приниматься правообладателем, активация или подписка отозваны, заблокированы или приостановлены либо доступ к Учётной записи или подключённой подписке прекращён или ограничен, и это произошло не вследствие нарушения Покупателем законодательства или условий использования, указанных в карточке позиции, Продавец по выбору Покупателя: по товарам из пункта 9.2 заменяет товар на аналогичный работоспособный (Учётную запись на оставшийся гарантийный срок) либо возвращает уплаченную за него сумму; по товарам и услугам из пункта 9.3 предоставляет замену или повторное подключение на оставшийся срок подписки либо возвращает часть цены, пропорциональную неиспользованному сроку подписки. Правило применяется и тогда, когда причиной стали решения или действия правообладателя. Основанием для замены, повторного подключения или возврата по настоящему пункту является прекращение работы товара или подписки; решение Покупателя перестать пользоваться работоспособным товаром таким основанием не является. Отказ от услуги Подключения подписки регулируется пунктом 12.11.

9.5. Требования по гарантии рассматриваются в порядке раздела 12: замена производится в сроки пункта 12.4, возврат в течение 10 дней со дня предъявления требования. Если Ключ или приглашение были неработоспособны уже при передаче, это недостаток товара по пункту 12.2, и Покупатель вправе потребовать возврата всей уплаченной суммы.

9.6. Продавец освобождается от обязательств по гарантии, только если докажет, что прекращение работы товара вызвано нарушением Покупателем законодательства или условий использования, указанных в карточке позиции. Гарантия не распространяется на невозможность повторной активации сверх числа активаций, указанного в карточке позиции (пункт 12.8).

9.7. Срок активации, указанный в карточке позиции, является рекомендацией; его пропуск не лишает Покупателя прав в отношении недостатков, возникших до передачи товара. Если в карточке позиции указан более длительный гарантийный срок, чем в пунктах 9.2 и 9.3, действует срок из карточки.

9.8. Покупатель заверяет, что обладает необходимой дееспособностью и полномочиями; указанные им данные достоверны; он понимает характер приобретаемого цифрового товара или услуги, в том числе то, что Продавец не является правообладателем и прав на результаты интеллектуальной деятельности не передаёт.

10. Ответственность и ограничение ответственности

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

10.2. Перед Потребителем Продавец несёт ответственность в соответствии с Законом о защите прав потребителей и Гражданским кодексом Российской Федерации.

10.3. Продавец не несёт ответственности за: блокировку, приостановку, ограничение или прекращение доступа к учётной записи, подписке или сервису, вызванные нарушением Покупателем законодательства или условий использования, указанных в карточке позиции; последствия использования товара способом или в регионе, не предусмотренными карточкой позиции; изменение правообладателем цен, политик, состава или функций сервиса и количественных параметров подписки (пункт 3.5), если товар остаётся пригодным для использования в соответствии с описанием в карточке позиции с учётом пункта 3.5; неполучение товара вследствие ошибки в данных, указанных Покупателем; работу платёжных систем, сервиса рассрочки и почтовых сервисов в части отношений Покупателя с их операторами. Настоящий пункт не ограничивает обязательств Продавца по гарантии (раздел 9).

10.4. Для Покупателей, приобретающих товар для предпринимательской деятельности, ответственность Продавца ограничивается реальным ущербом в пределах суммы, уплаченной по Заказу; ограничение не применяется к умышленному нарушению (пункт 4 статьи 401 ГК РФ).

10.5. Положения пунктов 10.3 и 10.4 применяются в части, не противоречащей императивным нормам законодательства. Они не ограничивают и не уменьшают права Потребителя, предусмотренные Законом о защите прав потребителей; в случае противоречия приоритет имеют нормы, защищающие Потребителя.

11. Особые условия и риски цифровых товаров

11.1. Цифровой товар не имеет вещественной формы, обладает индивидуально-определёнными свойствами, передаётся в электронном виде и предназначен для использования приобретающим его Покупателем. После передачи Ключ активации или учётные данные становятся известны Покупателю, и товар по своей природе не может быть возвращён в товарный оборот, что учитывается при применении раздела 12.

11.2. Программные продукты и сервисы могут иметь региональные ограничения. Регион, для которого предназначен товар, и требования к учётной записи, если они есть, указываются в карточке позиции до оплаты. Использование товара в ином регионе может привести к техническим ограничениям со стороны правообладателя, включая блокировку учётной записи или устройства.

11.3. Правообладатели определяют условия своих сервисов самостоятельно и вправе их изменять, поэтому существует риск изменения или прекращения сервиса, не зависящий от Продавца. Если такое изменение лишает Покупателя возможности пользоваться товаром в течение гарантийного срока, применяется раздел 9.

11.4. Продавец рекомендует активировать Ключ или проверить доступ к Учётной записи сразу после получения и при обнаружении проблемы незамедлительно обратиться в поддержку.

11.5. Покупатель не вправе перепродавать товар, использовать его способом, нарушающим права третьих лиц, а также совершать действия, направленные на необоснованное получение возврата по фактически использованному товару. Перепродажей не считаются покупка товара в подарок, а также покупка юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для использования им самим, его работниками и лицами одной с ним группы.

11.6. Если позиция предназначена для активации в учётной записи правообладателя, зарегистрированной в иной стране, это указывается в названии и карточке позиции до оплаты вместе с требованиями правообладателя к учётной записи, в том числе о совпадении страны учётной записи с регионом Ключа. Регион Ключа указывается в карточке позиции; если он зависит от партии поставки, регион указывается в Заказе, а до оплаты Продавец сообщает его по запросу Покупателя. Покупатель активирует Ключ в своей учётной записи самостоятельно; Продавец не запрашивает пароль от неё. Если страна учётной записи Покупателя не совпадает с регионом Ключа, Покупатель регистрирует учётную запись правообладателя в стране, соответствующей региону Ключа, и активирует Ключ в ней; такое несовпадение не является недостатком товара. Блокировка, вызванная активацией Ключа в учётной записи другой страны, также не является недостатком товара, если регион Ключа был известен Покупателю до активации из карточки, Заказа или ответа Продавца. Если до активации Ключа правообладатель прекратил активацию для соответствующего региона, Продавец по выбору Покупателя заменяет Ключ на работоспособный либо возвращает уплаченную сумму.

11.7. Если по позиции передаётся Учётная запись в организации правообладателя, администратором которой является Продавец или его поставщик, это указывается в карточке позиции. Администратор такой учётной записи технически может изменить пароль, отключить лицензию и получить доступ к размещённым в ней данным, поэтому Продавец рекомендует не хранить в ней сведения, доступ третьих лиц к которым для Покупателя неприемлем. Срок доступа к Учётной записи указан в карточке позиции, гарантия на неё определена пунктами 9.2 и 9.4.

11.8. Если Подключение подписки выполняется путём приглашения Аккаунта Покупателя в семейную группу или организацию, это указывается в карточке позиции. Покупатель принимает приглашение самостоятельно по инструкции из письма; срок доступа исчисляется со дня принятия приглашения, гарантия определена пунктами 9.3 и 9.4.

12. Возврат и обмен

12.1. Ключ активации и Учётная запись надлежащего качества обладают индивидуально-определёнными свойствами и могут быть использованы исключительно приобретающим их Покупателем, поэтому после передачи Потребитель не вправе отказаться от такого товара (абзац четвёртый пункта 4 статьи 26.1 Закона о защите прав потребителей). Это правило применяется к Ключу активации независимо от того, активировал ли его Покупатель, а также к Ключам активации подписок и Ключам с ограниченным сроком действия (пункт 1.8): часть цены за неиспользованный срок действия работоспособного Ключа не возвращается, за исключением случаев, предусмотренных разделом 9. Пункт 12.11 к таким Ключам не применяется. До передачи товара Потребитель вправе отказаться от Заказа; уплаченная сумма возвращается не позднее 10 дней со дня предъявления требования. Отказ от услуги Подключения подписки регулируется пунктом 12.11.

12.2. Ограничение пункта 12.1 не применяется к товару ненадлежащего качества. Товар считается ненадлежащего качества, в частности, если Ключ активации не работает или не принимается системой активации правообладателя; Ключ был активирован ранее иным лицом; товар не соответствует описанию в карточке (иная версия, редакция, регион, срок подписки); заявленные функции не предоставляются (с учётом пункта 3.5); доступ к переданной Учётной записи изначально неработоспособен.

12.3. При подтверждённом недостатке Потребитель вправе по своему выбору предъявить любое из требований, предусмотренных пунктом 1 статьи 18 Закона о защите прав потребителей, в том числе потребовать замены на аналогичный работоспособный товар либо возврата уплаченной

суммы.

12.4. Требование о замене товара удовлетворяется в течение 7 дней со дня предъявления, а при необходимости дополнительной проверки качества в течение 20 дней (статья 21 Закона о защите прав потребителей). Требование о возврате уплаченной суммы удовлетворяется в срок не более 10 дней со дня его предъявления (статья 22 Закона о защите прав потребителей). Время на выяснение причин ошибки активации входит в эти сроки.

12.5. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не предусмотрено правилами платёжного сервиса; при оплате через сервис «Долями» возврат проводится через оператора сервиса.

12.6. Для рассмотрения обращения Покупатель сообщает номер Заказа, описание проблемы, скриншот или код ошибки активации, а по запросу Продавца предоставляет сведения, необходимые для проверки статуса Ключа или активации у правообладателя.

12.7. До удовлетворения требования Продавец вправе провести проверку качества товара (пункт 5 статьи 18 Закона о защите прав потребителей), в том числе путём запроса статуса Ключа или активации у правообладателя, а при споре о причинах недостатка провести экспертизу (пункт 12.9). Если проверкой установлено, что недостаток отсутствует либо возник после передачи товара вследствие нарушения Покупателем правил использования товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы, Продавец отказывает в удовлетворении требования и направляет мотивированный ответ. Если в течение гарантийного срока товар перестал работать из-за решений или действий правообладателя, требование рассматривается по пункту 9.4, и такие решения и действия не считаются действиями третьих лиц, освобождающими Продавца от гарантии.

12.8. Ключ активации, успешно активированный Покупателем и обеспечивающий заявленную функциональность, признаётся товаром надлежащего качества. Невозможность повторной активации сверх числа активаций, указанного в карточке позиции (если число не указано, Ключ рассчитан на одну активацию), а также блокировка, приостановка или отзыв, возникшие после передачи товара из-за нарушения Покупателем условий использования, о которых он был предупреждён в карточке позиции, недостатком не являются. Если блокировка, приостановка или отзыв Ключа либо Учётной записи вызваны причинами, возникшими до передачи товара, это недостаток товара, и Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные статьёй 18 Закона о защите прав потребителей. В течение гарантийного срока применяется также раздел 9.

12.9. Продавец рассматривает каждое требование и направляет мотивированный ответ в сроки, установленные статьями 21 и 22 Закона о защите прав потребителей. Если для проверки нужны сведения, которые есть только у Покупателя (код ошибки, снимок экрана, идентификатор установки), Продавец запрашивает их не позднее следующего рабочего дня. Пока такие сведения не предоставлены, Продавец не считается просрочившим (статья 406 ГК РФ). Покупатель вправе участвовать в проверке качества; при споре о причинах недостатка Продавец проводит экспертизу за свой счёт.

12.10. При оспаривании платежа Продавец вправе представить банку-эквайеру и платёжной системе сведения и доказательства передачи товара (раздел 7). Если платёж отменён банком после передачи товара, Продавец вправе требовать оплаты переданного товара.

12.11. Покупатель вправе отказаться от услуги Подключения подписки в любой момент. До начала оказания услуги уплаченная сумма возвращается полностью. После подключения Продавец возвращает часть цены, пропорциональную неиспользованному сроку подписки, за вычетом фактически понесённых Продавцом расходов, связанных с исполнением этого Заказа (статья 32 Закона о защите прав потребителей, статья 782 ГК РФ). При отказе после подключения доступ Аккаунта Покупателя к подписке прекращается в день получения Продавцом заявления об отказе, а неиспользованный срок исчисляется в днях со дня, следующего за днём получения заявления. Расходы подтверждаются документами; расчёт суммы к возврату с перечнем удержанных расходов Продавец направляет Покупателю вместе с ответом на заявление. Настоящий пункт применяется только к услуге Подключения подписки (пункт 1.9).

12.12. Подробный порядок обмена и возврата изложен в документе «Условия обмена и возврата» по адресу https://digi-keys.ru/obmen-i-vozvrat/ и является неотъемлемой частью настоящей оферты. В случае противоречия между указанным документом и настоящей офертой применяются положения настоящей оферты. Претензии и обращения по возврату направляются на sale@digi-keys.ru или по другим каналам из пункта 13.2.

13. Претензионный порядок и разрешение споров

13.1. Покупатель, не являющийся Потребителем, до обращения в суд направляет Продавцу претензию на sale@digi-keys.ru с указанием номера Заказа и сути требования. Потребитель вправе направить претензию на sale@digi-keys.ru или почтой по адресу из раздела 19; это не является обязательным условием обращения Потребителя в суд.

13.2. Обращения и претензии принимаются по адресам sale@digi-keys.ru и help@digi-keys.ru, в чате на Сайте, по телефону и почтой по адресу из раздела 19; срок рассмотрения исчисляется со дня получения обращения по любому из этих каналов. Претензия рассматривается в течение 10 календарных дней со дня её получения, если законом для конкретного требования Потребителя не установлен иной срок. Ответ Продавец направляет в электронной форме на адрес электронной почты, указанный в претензии, а при его отсутствии на адрес из Заказа.

13.3. Спор с участием Потребителя рассматривается судом по выбору Потребителя в соответствии со статьёй 17 Закона о защите прав потребителей.

13.4. Споры с Покупателями, не являющимися Потребителями, рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Продавца, если иное не установлено соглашением Сторон или императивной нормой.

13.5. К договору применяется право Российской Федерации.

14. Персональные данные

14.1. Персональные данные Покупателя, необходимые для заключения и исполнения договора (адрес электронной почты, состав и оплата Заказа, адрес Аккаунта Покупателя для Подключения подписки, реквизиты Покупателя, являющегося индивидуальным предпринимателем), Продавец обрабатывает без отдельного согласия на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в порядке, описанном в Политике обработки персональных данных, размещённой по адресу https://digi-keys.ru/privacy_policy/.

14.2. Сообщения, связанные с Заказом и использованием приобретённого товара (письмо с Заказом, кассовый чек, ответы поддержки, напоминание об окончании срока подписки, просьба оценить покупку), направляются Покупателю без отдельного согласия. От напоминаний и просьб оценить покупку Покупатель вправе отказаться в любой момент по ссылке в таком письме.

14.3. Письма с предложениями и промокодами, в том числе промокод в напоминании о продлении и письмо с промокодом за отзыв, направляются только Покупателям, давшим на это согласие. Покупатель может дать согласие на такие рассылки при оформлении Заказа; отказ не влияет на оформление и исполнение Заказа. Отозвать согласие можно в любой момент по ссылке в любом таком письме, в настройках личного кабинета или запросом на sale@digi-keys.ru.

14.4. Платёжные данные банковских карт обрабатываются банком-эквайером (АО «ТБанк»); Продавец такие данные не получает и не хранит.

15. Обстоятельства непреодолимой силы

15.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (статья 401 ГК РФ).

15.2. К таким обстоятельствам Стороны относят в том числе: стихийные бедствия; военные действия; акты органов власти; масштабные сбои или ограничения платёжной и телекоммуникационной инфраструктуры. В отношениях с Покупателями, не являющимися Потребителями, к ним относятся также санкционные меры и решения правообладателей, повлёкшие блокировку, приостановку или прекращение работы сервисов либо учётных записей.

15.3. Сторона, затронутая такими обстоятельствами, в разумный срок уведомляет другую Сторону. При длительном действии обстоятельств Стороны согласовывают дальнейший порядок исполнения либо расторгают договор с возвратом оплаты за неисполненную часть.

15.4. Обстоятельства непреодолимой силы освобождают Сторону от ответственности (неустойки, возмещения убытков), но не отменяют обязанности Продавца передать товар в новый срок, заменить его или вернуть уплаченную сумму в случаях, предусмотренных разделами 7, 9 и 12.

16. Особенности для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

16.1. Покупатели, являющиеся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, оплачивают Заказ безналичным перечислением на расчётный счёт Продавца на основании счёта, направляемого на адрес электронной почты, указанный в заявке или при оформлении Заказа. Счёт действует 30 календарных дней, если в счёте не указан иной срок; оплата счёта в этот срок является акцептом оферты на условиях счёта. Если оплата поступила позже, Продавец с согласия Покупателя исполняет Заказ по цене на дату оплаты либо возвращает поступившие средства в течение 10 рабочих дней.

16.2. По итогам исполнения Продавец предоставляет акт либо универсальный передаточный документ (УПД), в том числе через систему электронного документооборота (ЭДО).

16.3. Покупатель в течение 5 рабочих дней с момента получения акта (УПД) подписывает его и направляет один экземпляр Продавцу либо направляет мотивированный отказ. Если в указанный срок Покупатель не направил подписанный документ и не заявил мотивированных возражений, обязательства считаются исполненными надлежащим образом, а документ принятым без замечаний в последний день срока.

16.4. К отношениям с Покупателями, не являющимися Потребителями, законодательство о защите прав потребителей не применяется; такие отношения регулируются ГК РФ и настоящим договором. Гарантия по разделу 9 распространяется и на таких Покупателей.

16.5. Покупатель, не являющийся Потребителем, проверяет работоспособность Ключей и доступа в разумный срок после передачи и извещает Продавца о выявленных недостатках. При подтверждённом недостатке Продавец заменяет товар либо возвращает уплаченную за него сумму.

17. Срок действия, изменение и расторжение оферты

17.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по соответствующему Заказу.

17.2. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять настоящую оферту, включая перечисленные в преамбуле связанные с ней документы. Новая редакция размещается на Сайте по адресу https://digi-keys.ru/contract_offer/ с указанием номера и даты редакции и даты начала действия. Предыдущие редакции, начиная с редакции 2.0, сохраняются на Сайте, ссылки на них размещены в начале действующей редакции; копии более ранних редакций Продавец предоставляет по запросу.

17.3. К каждому Заказу применяется Редакция оферты, действовавшая на Сайте на момент оплаты этого Заказа (пункт 4.3). Изменение оферты не распространяется на уже заключённые и исполняемые договоры и не ухудшает положение Покупателя по уже оплаченным Заказам.

17.4. Продавец не обязан индивидуально уведомлять Покупателя об изменении оферты. Покупатель самостоятельно знакомится с действующей редакцией перед каждым новым акцептом; оплата нового Заказа означает согласие с действующей на тот момент редакцией.

17.5. Каждая Сторона вправе отказаться от исполнения договора по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

17.6. Настоящая оферта действует до её отзыва Продавцом или замены новой редакцией.

18. Прочие условия

18.1. Уведомления и обращения, направленные по адресам электронной почты Сторон, сообщения в чате на Сайте, а также действия в Личном кабинете признаются совершёнными в письменной форме и имеют юридическую силу.

18.2. Заголовки разделов приведены для удобства и не влияют на толкование. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности договора в целом.

18.3. Настоящий договор вместе с Условиями обмена и возврата и сведениями из карточки позиции (описание, регион, требования к учётной записи, срок подписки, гарантийный срок) составляет полное соглашение Сторон по его предмету. Документ составлен на русском языке.

18.4. Стороны признают доказательствами заключения и исполнения договора данные информационной системы Продавца о дате, времени и IP-адресе оформления и оплаты Заказа, об отправке электронных писем и о действиях в Личном кабинете.

19. Реквизиты и контакты Продавца

Название организации	Индивидуальный предприниматель Пащенко Эдуард Леонидович
ОГРНИП	321237500279053
ИНН	231221935418
Дата государственной регистрации	21.07.2021
Адрес	350061, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Парусная, д. 10, стр. 1, кв. 206
Расчётный счёт	40802810000002450020
Банк	АО «ТБанк»
БИК банка	044525974
ИНН банка	7710140679
Корр. счёт банка	30101810145250000974
Адрес банка	127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
Электронная почта	sale@digi-keys.ru для юридических вопросов, претензий и возвратов; help@digi-keys.ru для технической поддержки
Телефон	8 800 301 93 09 (ежедневно с 9:00 до 21:00 МСК)
Поддержка в чате, по почте и в Telegram	ежедневно с 9:00 до 22:00 МСК
Telegram	@digi_keys_ru_bot